

En adhérant à la charte Camping Qualité, le camping se soumet à une charte d'engagement stricte et précise ainsi qu'à des contrôles réguliers sur plus de 600 critères.



LE PACTE QUALITÉ de vos vacances

L'ENGAGEMENT

Chaque gestionnaire, lorsque son camping est reconnu par Camping Qualité, signe un engagement qui lui impose de respecter les cinq points suivants :

Un accueil chaleureux

L'hospitalité, la disponibilité, la prévenance et l'efficacité font l'objet d'une attention particulière de la part du gestionnaire et de toute son équipe. Ils contribuent ainsi à un séjour serein, agréable et convivial.

Une propreté irréprochable

Durant toute la période d'ouverture, propreté et hygiène sont assurées en tous lieux du camping.

Une information précise et vraie

Le gestionnaire de camping fournit des informations complètes, claires et exactes, sur son établissement : descriptif précis des équipements, périodes et horaires d'ouverture de l'accueil, des différents services, des activités. Les tarifs sont clairement exprimés et strictement appliqués.

Un emplacement privatif soigné

Le gestionnaire du camping prend les mesures nécessaires pour offrir un emplacement privatif et garantir la plus grande tranquillité sur le terrain. Ce dernier est aménagé avec goût et dans un souci d'esthétique, pour une bonne intégration au site et à l'environnement.

Un environnement valorisé et respecté

Le gestionnaire de camping s'engage à conserver la nature et l'environnement, à aménager son camping avec respect, protection et recherche de solutions environnementales adaptées. L'aménagement paysager et les économies d'énergie sont des priorités pour Camping Qualité, participant ainsi à la préservation d'un environnement de plus en plus menacé.

LE CONTRÔLE

Grâce à une grille de mesure, plus de 600 critères permettent de vérifier la qualité du camping avant d'être reconnu par Camping Qualité.

Tous les campings sont contrôlés sur les mêmes bases :

- Processus d'information et de réservation
- Accès, site et environnement
- Accueil à l'arrivée
- Emplacements et aménagements
- État des sanitaires
- Propreté des sanitaires
- Propreté générale
- Loisirs de base
- Séjour dans le camping
- Facturation, organisation, gestion

Chaque camping ayant ses spécificités, il est aussi vérifié sur ce qu'il peut vous apporter de plus :

- Épicerie et commerces
- Plats cuisinés
- Bar, Restaurant, Self-service
- Piscine
- Animations
- Hébergements Locatifs
- Caravanage d'hiver
- Services exceptionnels (crèche, cinéma)

LA CHARTE D'ENGAGEMENT

Being a member of Camping Qualité means agreeing to a strict and specific commitment charter and regular inspections for compliance with more 600 criteria.



THE QUALITY CHARTER OF your holidays

THE COMMITMENT

Every manager of a campsite recognised by the Camping Qualité association signs a commitment requiring him to comply with the following five conditions :

A warm welcome

Hospitality, availability, consideration and efficiency are the special focus of attention for the manager and his entire team. These factors contribute to an enjoyable, friendly holiday in total peace of mind.

Spotless facilities

Throughout the entire season, cleanliness and hygiene are ensured in all areas of the campsite.

Accurate, truthful information

The campsite manager shall supply comprehensive, clear, precise information about his campsite, including : an accurate list of amenities, reception opening periods and times, the different services and activities. Rates should be clearly stated strictly applied.

Well-maintained, private pitches

The campsite manager shall take all necessary steps to offer pitch privacy and guarantee maximum peace and quiet. The campsite's development is based on a scrupulous concern for taste and aesthetics to ensure seamless integration into the site and environment.

An improved and respected environment

The campsite manager makes a commitment to preserve the nature and the environment, to fit out his campsite respectfully, protection and search for adapted environmental solutions. The landscaping and the energy savings are priorities for Camping Qualité, so participating in the conservation of a more and more threatened environment.

THE INSPECTIONS

An evaluation grid based with more 600 criteria is used to check the quality of the campsite before it can be recognised by the Camping Qualité association.

All campsites are checked on the same points :

- Information and booking system
- Access, the site and the surrounding area
- Welcome on arrival
- Pitches and amenities
- Condition of toilet and washing facilities
- Cleanliness of toilet and washing facilities
- General cleanliness
- Basic leisure activities
- Stay on the campsite
- Invoicing, organisation, management

Every campsite is different and therefore also judged on its added extras :

- Grocery stores and shops
- Take-away meals
- Bar, Restaurant, Self-service
- Swimming pool
- Events
- Rental accommodation
- Winter caravanning
- Additional services (day nursery, cinema)

THE COMMITMENT CHARTER